



**UNIVERSITÀ
DI TRENTO**

RELAZIONE
MASTER UNIVERSITARIO DI SECONDO LIVELLO
Previsione sociale – Social Foresight

- marzo 2024 -



1. PREMESSA

In base ai regolamenti dell'Università di Trento, il Nucleo di Valutazione redige una relazione di sintesi che verifichi i risultati e le ricadute professionali di ciascun Master universitario al termine della terza edizione del corso. Il Master di II livello in “Previsione sociale – Social Foresight”, istituito dal Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale, è stato svolto negli anni accademici 2021/2022, 2022/2023 e 2023/2024.

La direzione del Master ha inviato al Nucleo di Valutazione la documentazione necessaria per istruire la relazione di sintesi, e in particolare: la scheda di rinnovo per l'edizione 2024/25, il regolamento didattico del master di II livello in Previsione sociale, la relazione finale delle edizioni 2021/22 e 2022/23, la relazione parziale per l'edizione in corso nel 2023/24, e infine l'estratto del verbale del Consiglio di Dipartimento del 14 febbraio 2024 per il rinnovo.

2. SINTESI DEGLI ESITI E DELLE RICADUTE PROFESSIONALI

Scopo del Master è la formazione di “professionisti dell'anticipazione” in grado di aggregare e sintetizzare informazioni complesse per aiutare organizzazioni, comunità e istituzioni a immaginare i loro futuri possibili e per sviluppare adeguate strategie. Lo scopo del Master è diffondere, principalmente fra i decisori, la cultura dell'anticipazione, aiutandoli ad acquisire gli strumenti per sviluppare autonomamente strategie orientate al futuro e per formulare decisioni complesse .

Il Master fornisce ai partecipanti gli strumenti e le competenze necessarie per capire e gestire le complessità e le incertezze che caratterizzano la realtà contemporanea e impostare e sviluppare strategie flessibili e robuste. A tal fine sono proposte attività di formazione sia teoriche sia empiriche, in un contesto interdisciplinare.

Nelle tre edizioni svolte tra il 2021 e il 2024 il Master ha mantenuto un'impostazione coerente con gli obiettivi formativi iniziali. Le variazioni tra un'edizione e l'altra sono state marginali.

Il Master è rivolto a operatori e funzionari, sia privati che pubblici, già inseriti nel mondo del lavoro ma intenti ad acquisire nuovi strumenti di supporto alle decisioni strategiche che prendono o a cui contribuiscono, offrendo loro nuove occasioni di sviluppo professionale.

La didattica frontale ha la durata temporale di 5 mesi mentre i restanti 5 mesi sono prevalentemente dedicati alla redazione di un elaborato di previsione sociale, possibilmente sul proprio contesto lavorativo.



Il numero di iscritti previsti è di un minimo di 10 e un massimo di 25, inclusi due uditori. Sono ammessi come uditori coloro che non sono in possesso del titolo di studio richiesto dalla normativa vigente, cioè la laurea magistrale, ma hanno maturato una significativa esperienza professionale.

Nell'edizione **2021-2022**, gli studenti ammessi sono stati 25. Tre studenti avevano conseguito la laurea magistrale presso UniTN, 19 presso altre università italiane, uno presso un Ateneo straniero e due studentesse che si sono laureate entro il 31 dicembre 2021 e sono state immatricolate come da regolamento.

Sei iscritti erano residenti in Trentino, 18 provenivano da altre Regioni italiane e uno da paesi extra UE; uno aveva età compresa fra 23/28 anni e 24 oltre 33 anni; tutti e 25 erano già occupati.

Tutti i 25 partecipanti hanno conseguito il titolo al termine del corso.

Nell'edizione **2022-2023**, gli studenti ammessi sono stati 25. Sette studenti avevano conseguito la laurea magistrale presso UniTN, 18 presso altre università italiane. Sei iscritti erano residenti in Trentino, 2 in Alto Adige e 17 provenivano da altre regioni italiane; quattro avevano età compresa fra 28/33 anni e 21 oltre 33 anni; tutti e 25 erano già occupati.

Dei 25 partecipanti, 23 hanno conseguito il titolo e due hanno abbandonato.

Nell'edizione **2023-2024**, gli studenti ammessi sono 24 di cui due uditori. Dei 22 partecipanti effettivi, tre hanno conseguito la laurea magistrale presso UniTN e 19 presso altre università italiane. Anche i due uditori sono laureati presso altre università. Tre iscritti sono residenti in Trentino, 1 in Alto Adige e 20 provengono da altre regioni italiane; uno ha età compresa tra i 23/28 anni, uno fra 28/33 anni e 22 oltre 33 anni; tutti e 24 sono già occupati.

Il numero di domande di partecipazione è molto alto e di norma consente di immatricolare il numero massimo di posti disponibili consentito.

Dalla verifica degli esiti occupazionali risulta che il 100% dei diplomati risulta occupato. Ciò è coerente con il fatto che il Master è rivolto principalmente a professionisti già inseriti nel mondo del lavoro che, peraltro, svolgono l'elaborato finale in attinenza con la propria professione. Il dato è confermato dalla distribuzione dell'età dei partecipanti, dove una larga maggioranza ha età superiore a 33 anni. Nell'ultimo anno il dato era del 91,6%.

Al di là della mera indicazione sullo stato occupazionale dei diplomati, resta da verificare l'efficacia del Master in merito al miglioramento della qualità del lavoro dei diplomati, del loro livello professionale e delle prospettive di carriera. Tali informazioni potrebbero venire da un monitoraggio su scala pluriennale, eventualmente anche a campione.



La direzione del Master ha organizzato regolarmente la rilevazione dei giudizi dei partecipanti, tramite la somministrazione di questionari con domande relative sia al Master nel suo complesso che ad ogni singolo insegnamento. I questionari sono stati somministrati al termine delle lezioni in aula. Per quanto riguarda la valutazione complessiva del Master, ai partecipanti è stato chiesto di esprimersi in merito a: qualità delle lezioni; qualità del materiale distribuito; qualità dell'organizzazione del Master; adeguatezza della sede del Master; clima d'aula; qualità globale del Master. In aggiunta, ai partecipanti è stata data la possibilità di esprimere sinteticamente i punti di forza e di debolezza del corso e di elencare eventuali suggerimenti.

Gli esiti dei questionari per la parte relativa al Master nel suo complesso sono stati riportati in modo puntuale nella relazione finale di ciascuna edizione. Il giudizio prevalente è positivo, con un punteggio medio tra 7 e 8 in una scala da 1 (molto insoddisfatto) a 9 (molto soddisfatto).

Tutti gli studenti nelle tre edizioni hanno apprezzato l'idea e la struttura del Master. La grande maggioranza dei corsi proposti e la qualità dei docenti hanno avuto apprezzamenti elevati. I partecipanti hanno ritenuto utili per il loro lavoro le conoscenze e le competenze apprese.

Alcune criticità secondarie sono emerse in tutte le edizioni in riferimento a cambiamenti di orario principalmente determinati dagli impegni dei docenti. È stato più volte rilevato il desiderio degli studenti di avere maggiori ore laboratoriali rispetto alle lezioni frontali e tali richieste sono state in parte esaudite.

3. CONCLUSIONI

Il Nucleo di Valutazione ritiene che le tre edizioni finora tenute del Master di II livello in "*Previsione sociale – Social Foresight*" siano state complessivamente gestite in modo efficace e coerente con gli obiettivi dichiarati.

Il numero di partecipanti nell'ultime tre edizioni è pari o prossimo al limite massimo previsto, considerando anche la presenza di uditori, con un'attrattività molto buona verso studenti da fuori regione.

La direzione del Master effettua un monitoraggio annuale degli esiti e delle ricadute professionali, che risulta semplificato dal fatto che la totalità dei partecipanti aveva già un'occupazione al momento dell'iscrizione. Per una più approfondita valutazione degli esiti sarebbe utile anche un monitoraggio a due-tre anni dal diploma, finalizzato a verificare l'efficacia del Master ai fini della qualità del lavoro svolto dai diplomati e della loro progressione professionale e di carriera.



L'attività di autovalutazione del Master è svolta con regolarità. Le relazioni annuali dimostrano un'adeguata attenzione alle segnalazioni che emergono dalla rilevazione dei giudizi dei partecipanti in merito alla qualità e alla gestione del Master nel suo complesso.

Le relazioni sono invece prive di informazioni sui giudizi espressi sui singoli insegnamenti, che pure fanno parte dei questionari somministrati ai partecipanti. È auspicabile che tali giudizi siano oggetto di valutazione da parte della direzione del Master e che l'esito di tale valutazione concorra alla autovalutazione complessiva del corso e alla definizione delle strategie di miglioramento.

In conclusione, il giudizio del Nucleo di Valutazione sull'andamento del Master, integrato con le raccomandazioni qui sopra espresse, è positivo.